

## Conditions générales

Ces conditions s'appliquent à toute personne s'inscrivant à un événement ou une activité organisée par Country Valais. Pour les personnes ayant réservé un séjour, les conditions générales de l'hôtel s'appliquent également.

### Conditions de réservation

#### Séjours (semaine, end-week et week-end)

Le versement d'un acompte de 50% est dû au plus tard 10 jours après la réception de la facture pour confirmer votre réservation. Le solde devra être versé au plus tard le 30 juin 2025.

Le délai d'inscription pour les séjours est fixé au 20 juin 2025. **Seul le paiement complet valide votre inscription.**

### Cours / Workshops

Nous proposons des cours de danse country et en ligne, animés par deux professeures qualifiées :

- **Cours Débutants** : Ces cours sont conçus pour les personnes ayant déjà suivi au moins un an de cours de danse country. Ils permettent de consolider les bases et de progresser dans la maîtrise des pas fondamentaux.
- **Cours Avancés** : Destinés aux danseurs ayant au moins quatre ans d'expérience, ces cours visent à perfectionner les techniques et à apprendre des chorégraphies plus complexes.

**Tous les participants doivent avoir au moins un an de pratique en danse country**, car la connaissance des pas de base est indispensable pour suivre les cours.

### Autorisation à la prise de vue

Country Valais peut être amené à prendre des photographies ou des vidéos durant la semaine et les utiliser sur ses supports de communication sans limite ni de temps ni de lieu.

Si vous ne souhaitez pas être pris en photo ou en vidéo, nous vous remercions d'en faire part au photographe.

### Modification des programmes et des prix

Country Valais se réserve le droit de procéder à des modifications du programme, des prix ainsi que des conditions générales (mises à jour sur le site [www.countryvalais.ch](http://www.countryvalais.ch)).

### Assurances & Accidents

Chaque participant est tenu de s'assurer lui-même contre les risques (accident, annulation de voyage, ...). Country Valais et/ou ses membres ne peuvent pas être tenus pour responsable en cas d'accident.

### Respect mutuel

Merci de respecter les participants, le personnel de l'hôtel et les bénévoles qui sont là pour vous faire passer de merveilleux moments de danse et de fun.

### Tarifs

Tous les prix sont indiqués et payables en francs suisses. Ils s'entendent TVA comprise. La taxe de séjour est incluse dans les forfaits avec logement.

### Animaux

Les animaux domestiques sont admis à l'hôtel. Des frais peuvent être facturés, cf conditions générales de l'hôtel. S'ils ne dérangent pas les autres participants, les chiens peuvent également être admis durant les cours. Il n'est cependant pas indiqué de les prendre aux soirées (bruit, foule, ...)

### Fun & Smile

Cette semaine sera placée sous le signe du plaisir et de la bonne humeur, une véritable parenthèse enchantée. Alors, inspirez, expirez et laissez-vous emporter sur la piste de danse. Pour cette première édition de Country Valais, nous comptons sur votre indulgence pour les petites erreurs de jeunesse. Et si quelque chose vous tracasse, n'hésitez pas à nous en parler.

### Accès & Transport

Les trajets pour atteindre Anzère ne sont pas inclus dans les forfaits. Country Valais ne pourra être tenu responsable pour les modifications, retards ou annulations de transports.

### Réclamation

Merci de signaler au responsable toute réclamation qui surviendrait durant le séjour. Une solution sera recherchée pour résoudre de manière satisfaisante vos doléances.

## Logements pour les forfaits séjours

L'hôtel dispose des dortoirs suivants :

- 1 dortoir à 2 lits à étage, sans fenêtre
- 1 dortoir à 2 lits à étage, avec fenêtre
- 1 dortoir à 13 lits à étage, avec fenêtre
- 2 dortoirs à 14 lits à étage, avec fenêtre

L'hôtel dispose des chambres suivantes :

- chambres doubles et individuelles
- 2 chambres à 3 ou 4 pers. (1 lit double et 1 canapé-lit pour 2 pers.)
- 2 chambres à 3 ou 4 pers. (2 lits simples et 1 canapé-lit pour 2 pers.)
- 2 suites à 4 personnes (2 chambres à 1 lit pour 2 pers.)
- 1 suite à 3 ou 4 personnes (1 chambre à 1 lit pour 2 pers. et 1 chambre avec 1 canapé-lit)

Chaque personne ayant réservé en dortoir recevra, pour la durée de son séjour, un petit et un grand linge, une housse de duvet, une taie d'oreiller, ainsi qu'un duvet et un oreiller.

Merci de nous indiquer vos préférences de logement à la réservation. Nous vous confirmerons votre choix dans la mesure du possible et selon les disponibilités. **Les réservations seront traitées par ordre d'arrivée.**

## Repas pour les forfaits séjours

Les intolérances et préférences (sans gluten, sans lactose, végétarien, autre...) devront être notées lors de l'inscription.

Le choix des menus durant la semaine Country vous sera transmis 3 semaines avant l'événement. Vous disposerez de quelques jours pour nous faire parvenir votre choix de menus (la date sera indiquée dans la liste des menus). Sans nouvelles de votre part, nous partirons du principe que vous souhaitez le menu 1.

## Responsabilités

Veuillez ne pas laisser vos objets de valeur sans surveillance. Country Valais se dégage de toute responsabilité en cas de vol, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur du lieu de la manifestation.

Country Valais s'engage à respecter ses engagements lors de toute réservation d'une prestation le concernant (séjour, workshop, soirée).

Country Valais décline toute responsabilité en cas de non-exécution ou de mauvaise exécution des prestations touristiques prévues au contrat, lorsque cela est imputable à l'utilisateur, au fournisseur de services, à des conditions météorologiques défavorables ou à un événement imprévisible.

Country Valais ne peut être tenu responsable des dommages indirects, consécutifs ou punitifs.

## Conditions d'annulation

### Annulation par le participant

Toute annulation de séjour doit obligatoirement être confirmée à Country Valais par mail à [info@countryvalais.ch](mailto:info@countryvalais.ch). En fonction de la date d'annulation, des indemnités seront retenues sur les montants versés.

Pour les séjours (semaine, end-week et week-end)

Avant le 30 juin 2025	le 90% du montant payé est remboursé
Entre le 1 <sup>er</sup> et le 31 juillet 2025	le 50% du montant payé est remboursé
Entre le 1 <sup>er</sup> août et le 15 août 2025	le 25% du montant payé est remboursé
Dès le 15 août 2025	aucun remboursement

Pour les billets « à la carte » (workshops et soirées)

Jusqu'au 15 août 2025	le 90% du montant payé est remboursé
Dès le 15 août 2025	aucun remboursement

### Annulation par l'organisateur

En cas de nombre insuffisant de participants aux séjours (semaine, end-week et week-end), Country Valais se réserve le droit d'annuler l'événement jusqu'au 30 juin 2025. Le montant versé par les participants est remboursé à 100%.

Country Valais ne sera pas responsable des frais supplémentaires encourus par les participants en cas d'annulation (par exemple, frais de transport non remboursables).

## Protection des données personnelles

Country Valais traite personnellement les données reçues et ne les transmet pas sciemment à des tiers.

Country Valais peut utiliser l'adresse électronique des personnes l'ayant contactée pour leur transmettre sa lettre d'information (Newsletter) ainsi que son questionnaire de satisfaction à la fin de l'événement. Le désabonnement de la lettre d'information peut être effectué facilement et à tout moment.